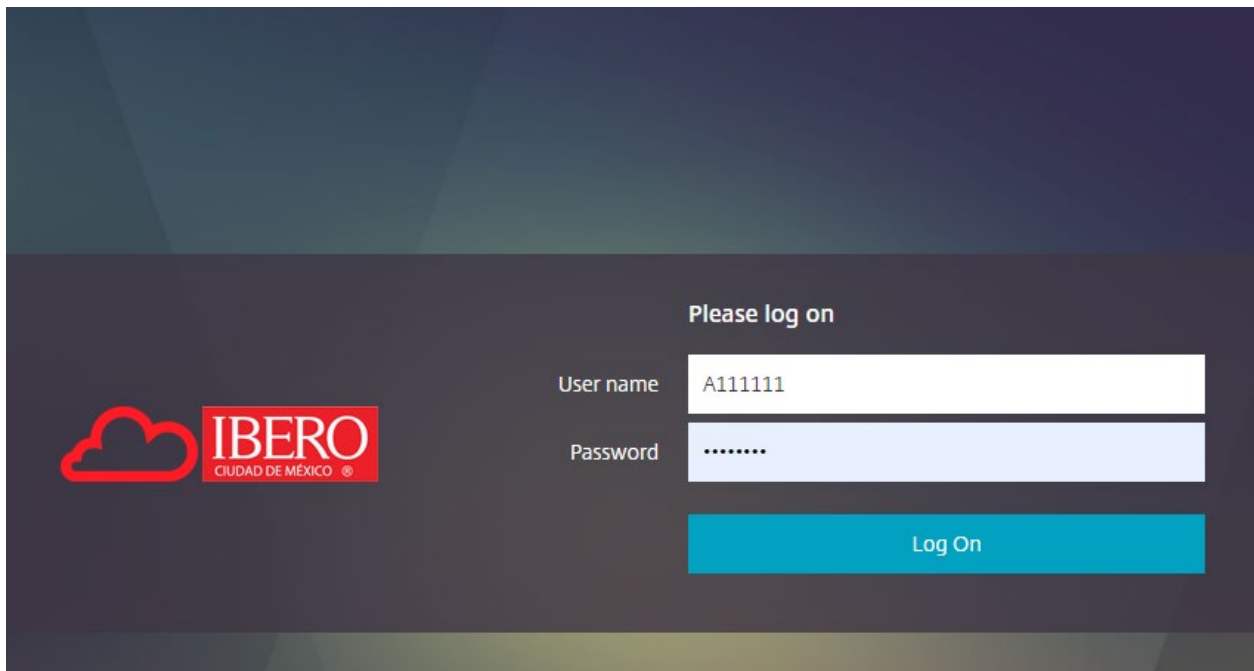


Conexión a la nube IBERO

En el navegador de Internet, preferentemente Chrome, ingresar a:

<https://nube.ibero.mx/>



En usuario escribir:

Alumnos la letra “A” y el número de cuenta.

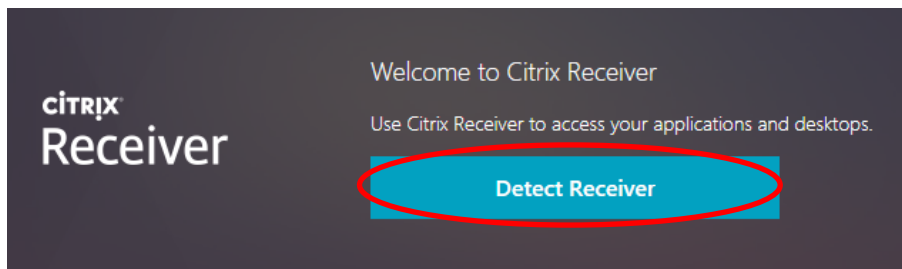
Profesores la letra “P” y el número de empleado.

El password es:

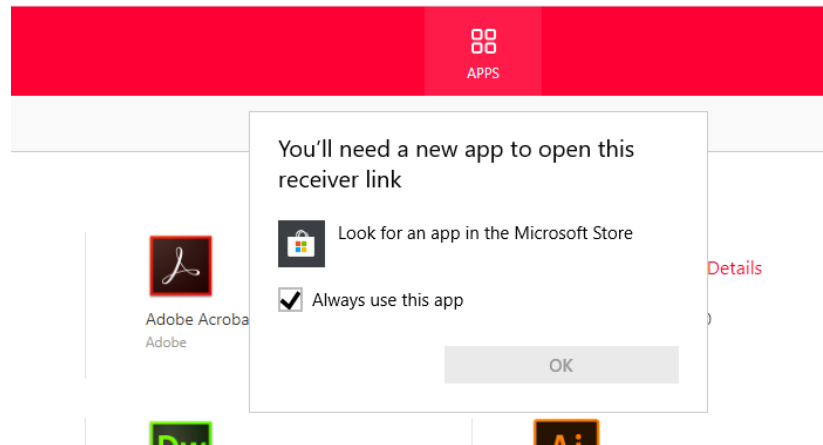
Para alumnos el que utilizan para ingresar a Servicios en línea.

Para profesores el que utilizan para ingresar al portal de Asignatura en línea.

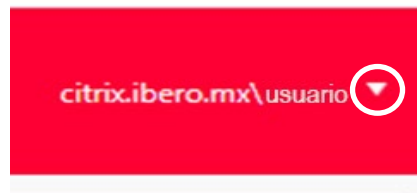
La primera vez que se ingresa a la nube, se abrirá una ventana solicitando la detección del receptor de citrix.



En ocasiones, si el receptor ya ha sido instalado previamente dicha ventana no se abre y puede llegar a aparecer un mensaje solicitando el programa para abrir un archivo.



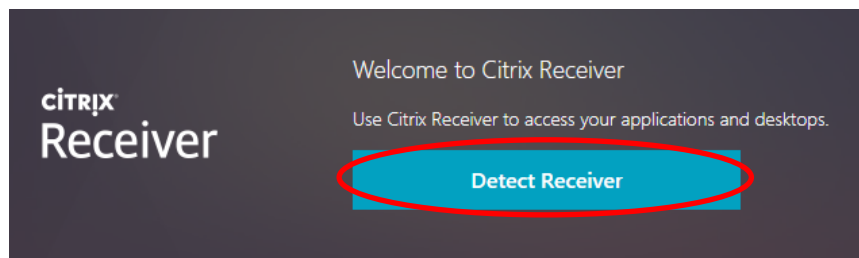
En éste caso hay que ignorar el mensaje y extender el menú desplegable que se encuentra en la parte superior derecha de la ventana, donde se muestra el nombre de usuario.



En dicho botón, extendemos y seleccionamos la opción de instalar el receptor de Citrix, (Install Citrix Receiver....).



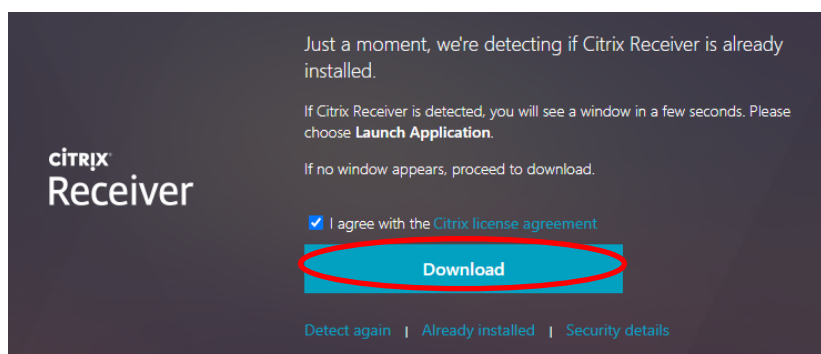
Lo anterior provocará que aparezca la ventana de detección.



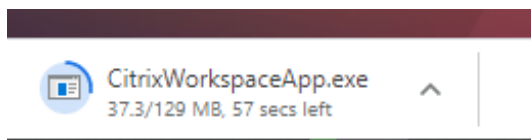
En la pantalla de detección, presionar “Detect Receiver” o “Detectar receptor”.

Puede volver a salir el mensaje solicitando un software para abrir un archivo, simplemente ignorarlo y regresar a la ventana del navegador.

Ahí, aceptamos la licencia de uso y presionamos “Download” ó “Descargar”

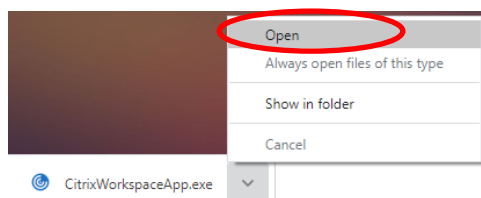


Comenzará la descarga de un archivo.



Esperamos a que termine la descarga.

Al terminar la descarga ejecutamos el archivo.



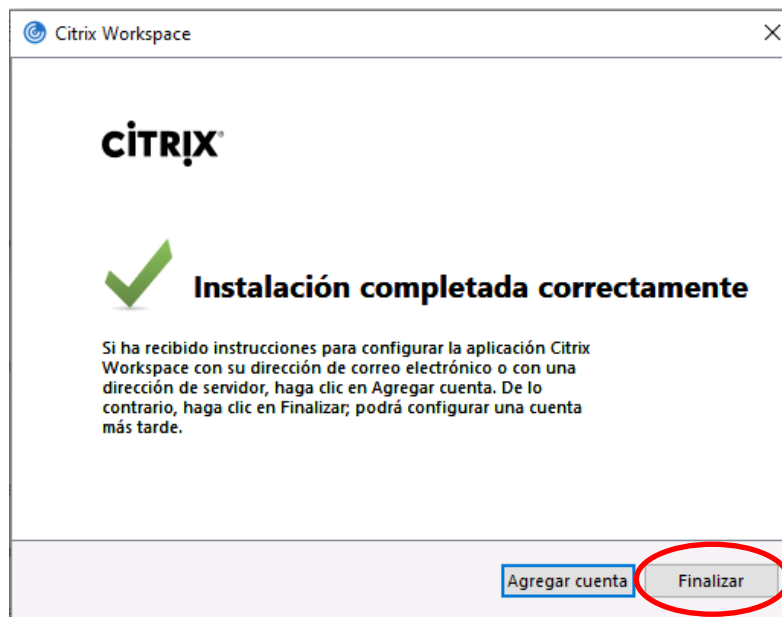
Si sale algún mensaje solicitando permisos para ejecutar el archivo, otorgar los permisos para que se ejecute el instalador.

Si no tienes equipo propio y usas un café internet, será necesario pedir que te den permiso de instalar este software.



Aceptar las condiciones del instalador.

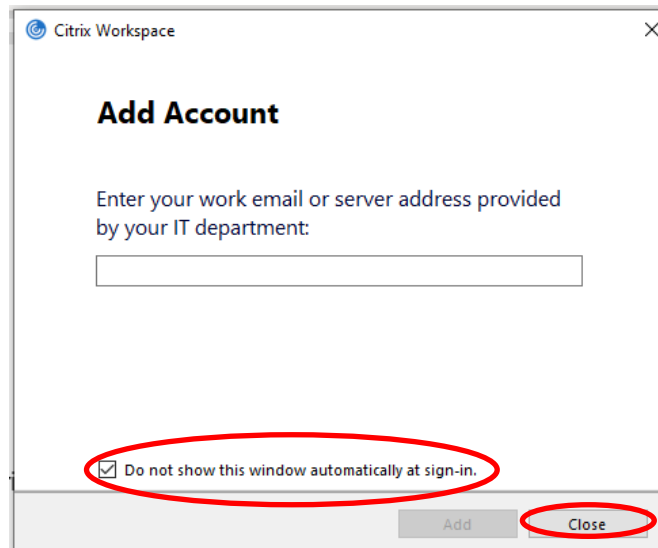
En la **última pantalla**, hay que tener mucho cuidado, se debe seleccionar la opción de finalizar. (no presionar la opción de agregar cuenta, esto provocaría problemas futuros en la operación de la plataforma)



Concluida dicha instalación hay que reiniciar el equipo.

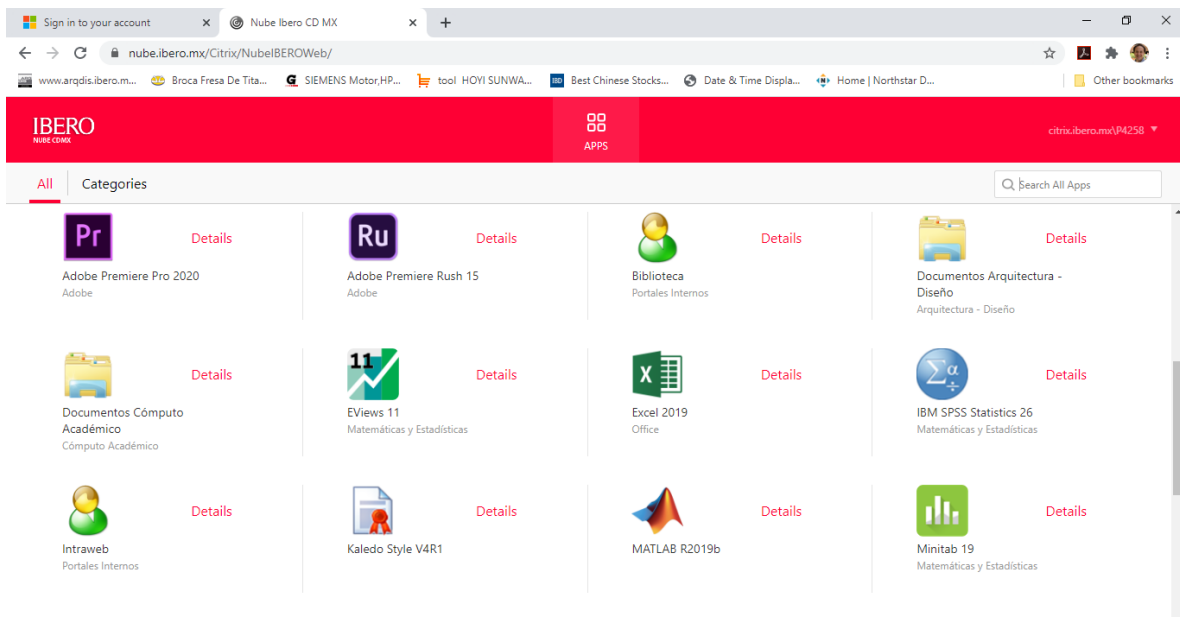
Después de Reiniciar, aparecerá un aviso para agregar una cuenta de Citrix.

Se debe activar la opción de no volver a preguntar (Do not show this window automatically at sign-in) y simplemente cerrar la ventana.

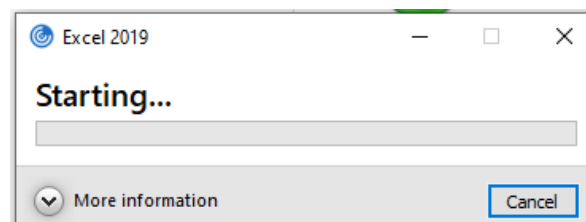


Volver a abrir el navegador de internet e ingresar a la nube IBERO.

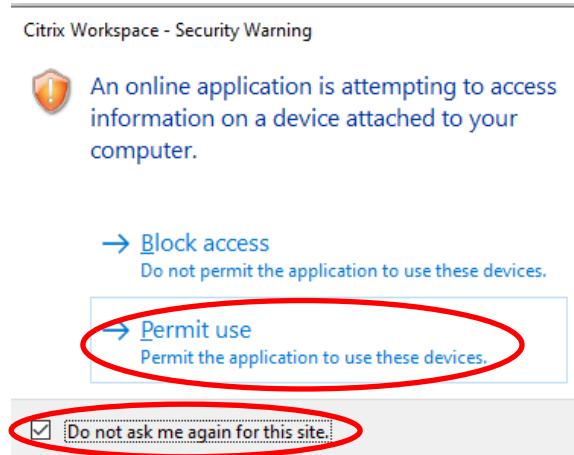
Al ingresar se pueden ver los íconos de las aplicaciones que pueden ser utilizados en línea.



Dando doble click en cualquiera de las aplicaciones verás un aviso de ejecución.



Posteriormente surgirá un mensaje para autorizar el acceso desde el servidor Citrix a nuestro equipo.



Lo anterior evitará la aparición del mensaje cada vez que ejecutemos la aplicación.

Por último, se abrirá la aplicación que seleccionamos.

La aplicación abre como si estuviere corriendo en nuestro equipo, para concluir su uso la cerramos de la misma forma que cerraríamos una aplicación local.

Para cualquier incidente o problema con el servicio contactar a soporte técnico:

Vía correo electrónico: Mesa_de_Ayuda_DIT@lbero.mx

Vía telefónica al 5950-4000 Ext. 4444